

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldungen

Die Anmeldung kann mittels Anmeldekarte, telefonisch oder elektronisch erfolgen. Mit der Anmeldung werden die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" Bestandteil des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und Berg+Tal. Nach Erhalt der Anmeldung sendet Berg+Tal dem Teilnehmer eine schriftliche Bestätigung mit den Detailinformationen und der Rechnung.

Teilnahmevoraussetzungen

Für sämtliche Touren und Kurse ist eine gute Gesundheit und eine der CE Norm entsprechende Ausrüstung erforderlich. Die konditionellen und technischen Voraussetzungen gemäss Ausschreibung müssen erfüllt sein. Wenn ein Teilnehmer diese nicht erfüllt, kann Berg+Tal oder der zuständige Bergführer den Teilnehmer vom Anlass ausschliessen. Bei Ausschluss aus den genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

Im Preis enthaltene Leistungen

Organisation Berg+Tal, Leitung gemäss Rubrik Touren- und Kursleitung, Unterkunft mit Halbpension, Tourentee, Ausbildungsunterlagen, Gruppenmaterial wie Seile und Sicherungsmittel.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen

An- und Heimreise, Kosten für Skilifte oder Bergbahnen, Kosten für Taxitransfers vor, während und nach der Tour, persönliche Ausrüstung und Mietmaterial, Zwischenverpflegung und Getränke in Hütten, Hotels und Restaurants.

Gruppen

Berg+Tal legt besonderen Wert auf ein gutes Gruppenerlebnis. Dies erfordert von jedem Teilnehmer Toleranz, Anpassungsfähigkeit und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit innerhalb einer Schwierigkeitsstufe. Berg+Tal behält sich vor, Teilnehmer, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Kurs oder der Tour auszuschliessen.

Touren- und Kursleitung

Die Angebote der Alpenschule Berg+Tal werden durch Bergführer mit Fachausweis geleitet. Einfache Hochtouren, Gletschertrekkings, Alpinwanderungen und Klettersteige werden gelegentlich von Bergführern in Ausbildung alleine geführt. Dies entspricht den geltenden Richtlinien des Schweizerischen Bergführerverbandes SBV. Die Outdoor Angebote der Kletterschule Berg+Tal werden auch durch Kletterlehrer mit Fachausweis geleitet. Die Indoor Kletterkurse werden durch qualifizierte Kletterleiter geleitet.

Doppelgruppen oder mehrere Seilschaften pro Tour

Berg+Tal kann pro Tour oder Kurs eine zweite Gruppe oder zwei bis drei Seilschaften bilden. Diese werden in der Regel von je einem Bergführer in Ausbildung geleitet.

Einzelzimmer

Die Buchung eines Einzelzimmers ist möglich. Der Aufpreis wird vor Ort bar bezahlt. Wird aufgrund einer ungeraden Teilnehmerzahl oder unpassenden Aufteilung weiblicher und männlicher Zimmerpartner ein Einzelzimmer zugeteilt, so wird der Aufpreis vor Ort in bar bezahlt.

Programmänderungen

Grundsätzlich findet jede Tour und jeder Kurs mit genügend Teilnehmer statt. Berg+Tal ist jedoch von den Bedingungen vor Ort abhängig. Das Risiko für Wetter oder ungünstige Tourenverhältnisse trägt der Teilnehmer mit. Er muss zu umfassenden Änderungen betreffend Programm, Gebiet, Anreise und Unterkunft bereit sein. Allfällige Mehrkosten werden dem Teilnehmer verrechnet. Wird eine Tour wegen

schlechten Bedingungen abgebrochen, so kann eine Gutschrift erfolgen, jedoch keine Rückzahlung. Wird eine Tour wegen schlechten Bedingungen abgesagt, so kann eine Gutschrift oder eine Rückzahlung erfolgen.

Letzte Informationen zu Ihrer Tour

*** 2 Tagestouren**

Es ist obligatorisch, sich 1 Tag vor Tourenbeginn (ab 11 Uhr) unter www.bergundtal.ch/meinetour über Änderungen zu informieren. Zugang mit Kursnummer/Passwort gemäss Buchungsbestätigung.

*** 3 - 8 Tagestouren**

Es ist obligatorisch, sich 2 Tage vor Tourenbeginn (ab 17 Uhr) unter www.bergundtal.ch/meinetour über Änderungen zu informieren. Zugang mit Kursnummer/Passwort gemäss Buchungsbestätigung.

Gruppenrabatt

Bei der Anmeldung einer ganzen Gruppe gewährt Berg+Tal ab 4 Personen ein Prozent Rabatt pro Teilnehmer auf den Tourenpreis. Beispiel: 8 Personen = 8% Rabatt für jeden Teilnehmer.

Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist innert 14 Tagen eine Anzahlung zu leisten. Die Restzahlung ist bis 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Bei kurzfristiger Buchung unter 30 Tagen ist der Gesamtpreis sofort zu begleichen. Trifft die Zahlung nicht termingerecht ein, kann Berg+Tal den Vertrag auflösen und die Rücktrittskosten gemäss Rubrik Rücktritt durch den Teilnehmer verlangen.

Rücktritt durch den Teilnehmer

Bei Abmeldung wird in jedem Falle ein Verwaltungskostenbeitrag von CHF 60.- erhoben. 30 - 20 Tage vor Tourenbeginn 50 %, 19 - 10 Tage 75 %, 9 - 0 Tage 100 % des Tourenpreises. Bei Abbruch der Tour oder des Kurses durch den Teilnehmer besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

Rücktritt durch den Veranstalter

Berg+Tal behält sich das Recht vor, Touren und Kurse wegen Teilnehmermangel bis 7 Tage vor Beginn abzusagen. In diesem Fall wird der ganze Preis zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

SAC-Mitglieder

Allen Nichtmitgliedern wird der Aufpreis von CHF 10.- pro Nacht in SAC-Hütten im Voraus berechnet. Wir empfehlen Ihnen, dem SAC beizutreten, Infos unter www.sac-cas.ch.

Versicherung

Der Teilnehmer verpflichtet sich für einen genügenden Versicherungsschutz. Berg+Tal empfiehlt Ihnen dringend den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung. Das Formular liegt in der Regel jeder Buchungsbestätigung bei. Mit nur 4% des Tourenpreises ersparen Sie sich unter Umständen viel Ärger.

Bildmaterial

Während der Tour entsteht Bildmaterial für die Bildergalerie, Printprodukte und die Webseite von Berg+Tal, das von Teilnehmern oder Bergführern aufgenommen wurde und erkennbar einzelne Personen zeigen kann. Mit dessen Verwendung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Gerichtsstand befindet sich in Root/Luzern

Anmerkungen

Mit der Bezeichnung Teilnehmer ist auch die Teilnehmerin gemeint. Die Bezeichnung Berg+Tal betrifft Berg+Tal AG, Alpinschule und Kletterschule.